

Informace o nakládání s osobními údaji

Společnost KVE s.r.o., se sídlem 17. listopadu 237, 530 02 Pardubice, IČ: 27511685, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové (dále jen „správce“) tímto v souladu s ustanovením článku 12 a násl. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 účinného od 25. 5. 2018 informuje své zákazníky o zpracování jejich osobních údajů v případě, že využijí jejich služeb.

Osobní údaje

Správce budou zpracovávány Vaše následující osobní údaje:

Jméno, příjmení, datum narození, IČ, bydliště, místo podnikání, adresa místa instalace služeb, telefonní kontakt, email, IP adresa, bankovní spojení, přehled plateb, provozní a lokalizační údaje („osobní údaje“).

Provozní údaje

Údaje nutné pro poskytování sjednaných služeb. Jedná o tyto údaje:

- lokální IP adresa
- veřejná IP adresa
- MAC adresa koncových zařízení
- druh poskytované služby
- objem stažených dat během datového spojení

Lokalizační údaje

Dle § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je poskytovatel povinen uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje a je na požádání povinen je bezodkladně poskytnout orgánům státní moci dle příslušných zákonů.

Účel zpracování

Účelem zpracování osobních údajů je plnění právních povinností správce vyplývajících z obsahu smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací či jiné smlouvy vztahující se k předmětu podnikání Správce, uzavřené mezi Vámi jako zákazníkem a Správce, a plnění právních povinností Správce vyplývajících z obecně závazných právních předpisů.

Příjemci osobních údajů

Osobní údaje zpracovávají pro plnění povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů správce může v odůvodněných případech předat orgánům činným v trestním řízení. Dále příjemci těchto údajů mohou být z titulu plnění právní povinnosti např. orgány finanční správy či jiné orgány veřejné moci.

Povinnost poskytnout osobní údaje

Osobní údaje je nezbytné správci poskytnout za účelem plnění práv a povinností vyplývajících z obsahu smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací či jiné smlouvy vztahující se k předmětu podnikání Správce.

Doba zpracování

Osobní údaje mohou být správce zpracovávány po dobu nezbytnou k plnění práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy, případně po dobu nezbytně nutnou k vyřešení sporů majících svůj původ v uzavřené smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací či jiné smlouvě vztahující se k předmětu podnikání Správce.

Poučení subjektu údajů

Společnost KVE s.r.o. informuje své zákazníky, že mají právo:

- a) získat od Správce potvrzení, zda osobní údaje, které se jich týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, mají právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích, plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby, existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právo podat stížnost u dozorového úřadu.
- b) aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se jich týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování mají právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- c) aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se jich týkají, a Správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů: osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, zákazník odvolá souhlas a není zde jiný legální titul pro jejich zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje.
- d) aby Správce omezil zpracování jejich osobních údajů, pokud popírají jejich přesnost na dobu ověření této skutečnosti Správce, zpracování je protiprávní, a Správce žádají místo výmazu o jejich omezené zpracování, údaje již nejsou potřebné pro účel zpracování, avšak potřebují je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- e) aby Správce na jejich žádost předal jejich osobní údaje jinému jimi určenému Správci.
- f) vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů u Správce.
- g) v případě pochybností o tom, zda jsou ze strany Správce zpracovávány jejich osobní údaje ve smyslu výše uvedených právních předpisů obrátit se jak na Správce, tak na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Informace a pomoc při případném zneužití údajů

Kdykoliv máte možnost obrátit se na naši infolinku: **777 133 729** nebo na email: **info@kve.cz**, kde vám rádi zodpovíme dotazy týkající se osobních údajů.